

Általános Szerződési Feltételek

A távollevők között kötött szerződést Általános Szerződési Feltételeinkben olvashatja el. A megrendelés menetét pedig GYIK menüpontunkban nézheti meg. Online webshopunkban kizárólag elektronikus úton tud vásárolni (webshopon és e-mailen). A vásárlás futárszolgálattal történő kiszállítással lehetséges, illetve előre kifizetett rendelés esetén személyes átvétel is igénybe vehető időpontfoglaló rendszerünkön keresztül.

A webshopban bárki vásárolhat, aki elfogadja jelen üzletszabályzatot és magára nézve azt kötelező jellegűnek veszi.

A megrendelés nincs kötve semmilyen féle magatartási kódexhez.

A megrendelés magyar nyelven történik.

A szállítás az Európai Unió területére oldható meg (webshopos rendelés). Más országokba történő szállítás előre egyeztetés által kivitelezhető.

A webshopon leadott megrendelés írásban kötött szerződésnek minősül, miután elfogadtuk az adott megrendelést (2. email).

A megrendelések visszakereshetőek az rendszerünkben, még ha a teljesítés meg is történt.

Az adott termék ára megtalálható a termékadatlapon. A termékek vételára nem tartalmazza a szállítási költségét.

Csomagolási költséget nem számítunk fel.

A webshopon található árak 27% ÁFÁ-t tartalmaznak, a termék a végeges fizetendő ára.

Nyilvánvaló hibás ár azaz a termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltérő, rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft- os ár esetén cégünk nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy megrendelésének teljesítése fizetési kötelezettséggel jár (a csomag feladása után köteles átvenni azt). A teljesítés előtt a megrendelés következmény nélkül lemondható vagy módosítható. Erre telefonon vagy e-mailben van lehetőség.

Esetleges készlethiányok esetén nem köteles biztosítani a webshop tulajdonosa az utánpótlást, drágább beszerzés esetén pedig fenntartjuk az árváltozás jogát.

Egyes alkatrészeknél-tartozékoknál megeshet, hogy a beszerzési ideje több időt vehet igénybe (még ha készleten vagy raktáron jelölést is lát a felületen), amiről időben tájékoztatjuk.

Érték és beszerzési idő függvényében előleget és írásbeli szerződést (pl. email) kérhetünk be a termék megrendelésének elindításához, ezt értékesítő munkatársunk határozza meg.

A webshopban leadott megrendeléseknél az akciók illetve kedvezmények nem

vonhatóak össze.

Duplikált megrendeléseket bedolgozhatjuk újra. Újabb megrendeléseket pedig külön-külön is leszállíthatjuk újabb szállítási költségekkel. Automata webshopunk, így automatizáltan dolgozzuk be a megrendeléseket. Mindenesekben írjon e-mailt vagy hívjon minket.

Áruátvétele, fizetés és a szállítási költségek (Magyarország):

Áruátvétele, fizetés és a szállítási költségek:

A kiírt szállítási napok számítása: ha 17 óra után rendel az azt követő munkanapnak számít.

Szállítási és
fizetési opciók

Fizetendő ár és
plusz info

Szállítási idők

GLS házhoz
szállítás: A
termékeket
közvetlenül az
otthonába vagy egy
megadott címre
szállítják.

2290 Ft (bruttó)

1-2 munkanap
(csomagok felvétele
heti öt alkalommal).
*Kivétel a jelzett
előrendelési
határidőknél.*

GLS csomagpont: GLS
automata választása
esetén csak
bankkártyás fizetés
a helyszínen. GLS
értesítőt csak akkor
kap amikor
elhelyezték a
csomagot az
átvevőhelyre vagy az
automatába.

1990 Ft (bruttó)

1-2 munkanap
(csomagok felvétele
heti öt alkalommal).
*Kivétel a jelzett
előrendelési
határidőknél.*

MPL házhoz
szállítás: A
termékeket
közvetlenül az
otthonába vagy egy
megadott címre
szállítják.

3290 Ft (bruttó)
(hosszú szállítási
idő)
Ez a szállítási mód
csak csak Barion
bankkártyás
előrefizetés esetén
választható. Fizetés
itt a webshopon.

3-12 munkanap
(csomagok felvétele
heti egy alkalommal).

MPL Postán maradó,
PostaPont:
Logisztikai okok
miatt nem minden
tételnél választható
ez a szállítási
lehetőség. (pl
túlméretes csomag,
súly). PostaPont az
alábbiak lehetnek:
MOL benzikút, Coop
üzlet vagy Media
Markt.

2790 Ft (bruttó)
(hosszú szállítási
idő)
Ez a szállítási mód
csak csak Barion
bankkártyás
előrefizetés esetén
választható. Fizetés
itt a webshopon.

3-12 munkanap
(csomagok felvétele
heti egy alkalommal).

MPL csomagautomata:
Logisztikai okok
miatt nem minden
tételnél választható
a csomagautomata
szállítás. (pl
túlméretes csomag,
súly).

2790 Ft (bruttó)
(hosszú szállítási
idő)
Ez a szállítási mód
csak csak Barion
bankkártyás
előrefizetés esetén
választható. Fizetés
itt a webshopon.

3-12 munkanap
(csomagok felvétele
heti egy alkalommal).

Személyes átvétel

0 Ft

Kizárólag előre
leadott és itt a
webshopon online
kifizetett rendelés
esetén lehetséges!
Telephelyünkön nincs
lehetőség készpénzes
vagy helyszíni
fizetésre! Kérjük,
rendelését minden
esetben a webshopon
keresztül intézze.

Utánvét díja: 790 Ft (bruttó)

Az utánvét díja tartalmazza a beszedéssel kapcsolatos összes kezelési költséget.

Barion Bankkártyás fizetés itt az oldalon: 0 Ft

Bankkártyával fizethet itt az oldalon ezzel elkerülve az utánvét költségét!

Áruátvétele, fizetés és szállítási költségek (Külföldre)

Külföldre történő szállítás esetén az aktuális fuvar költségek ára illetve a szállítópartnerek is a pénztár oldalon látszanak. Jelenleg csak az Európai Unió területére szállítunk.

Csomagpont és csomagautomatás szállítási megoldás az alábbi országokban érhetőek el: Belgium, Csehország, Görögország, Horvátország, Lengyelország, Németország, Románia, Szlovákia, Szlovénia

Házhozszállítás az alábbi országokban érhetőek el: Ausztria

Szerződött futárszolgálati partnereink



GLS Hungary

Csomagkövetés: glsgroup.eu/HU/hu/csomagkovetes



Magyar Posta (MPL)

Csomagkövetés: posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes

Szerződött futárszolgálati partnereink

Telefon: +36-29-886-700,
+36-20-890-0660 (hétfőtől
péntekig 7-20 óráig)

E-mail: info@glshungary.com

Kézbesítési idő intervalluma:
hétköznap 8-17 óra között

Feladást követően 1-2 munkanap a kézbesítési idő az megadott címre. FlexDeliveryService – Rugalmas kézbesítés: Három kézbesítési kísérlet. A kiszállítás napjának reggelén e-mailés értesítés amiben megtalálható a futár telefonszáma és a 3 órás idő ablak a várható kézbesítésről. Sikertelen kézbesítés követően van lehetősége egy másik munkanapra ütemezni a szállítást. Ezen kívül még áttudja tenni a kézbesítést egy új címre, GLS CsomagPontba, GLS automatába (csak bankkártya) vagy akár GLS depóba. Készpénzen kívül bankkártyás fizetés megoldható. Ütemezett szállítás: 2 órás intervallummal 8-20 óra között Ára: 4.990 Ft az alap szállítási költségen felül (egyeztetett és előre fizetendő). GLS CsomagPont megőrzési idő: 5 munkanap.

A méret meghatározásánál figyelembe kell venni, hogy a körméret (leghosszabb oldal + a két rövidebb oldal összegének kétszerese) nem haladhatja meg a 3 métert. (maximális magasság: 60 cm, maximális szélesség: 80 cm, maximális hosszúság: 200 cm, maximális súly 40 kg.

Utánvétes és Barion bankkártyás előrefizetés a GLS szállítási módnál!

Telefon: 06-1-333-7777 (hétfő,
szerda péntek 8-17 óráig,
csütörtökön pedig 08-20 óráig)

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Kézbesítési idő intervalluma:
hétköznap 8-17 óra között

Feladást követően 1-2 munkanap a kézbesítési idő az megadott címre. Két sikertelen kézbesítési kísérletet követően a küldeményt a címhez rendelt postán veheti át 10 munkanapig a csomagját. A kiszállítás napjának reggelén e-mailés értesítés amiben megtalálható a futár telefonszáma és a várható kézbesítés ideje. Készpénzen kívül bankkártyás fizetés megoldható az MPL által biztosított településeken. Csomagautomatáknál kizárólag bankkártyás fizetés. Időablakos szállítás: 4 órás intervallummal 7-20 óra között Ára: 4.990 Ft az alap szállítási költségen felül (egyeztetett és előre fizetendő). Postán maradó, PostaPont (MOL, Coop), Csomagautomata megőrzési idő: 10 munkanap. Csomag mérethatárok: legkisebb: 12 x 17,5 cm. legnagyobb: hosszúság 240 cm. Összmérete 300 cm. Súlyhatárok: max 40 kg. Postán maradóként max 30 kg Csomagautomatára és PostaPontra címezve max 20 kg.

Utánvétes és Barion bankkártyás előrefizetés az MPL szállítási módnál!

A szállításról csak e-mailen kap értesítést:

- 1. értesítés tőlünk, megrendelést követően egy automatikus visszaigazoló

levél (előrefizetés vagy bankkártyás fizetés esetén sem jött még létre a szerződés)

- 2. megrendelését elfogadtuk e-mail (szerződés létrejötte)
- 3. értesítés tőlünk, hogy a termék(ek)et összezsomagoltuk
- 4. értesítés tőlünk, hogy a csomagot átadtuk a szállítónak
- 5. értesítés a futárszolgálattól a csomag érkezéséről

Kérjük pontosan adja meg elérhetőségeit (e-mail cím, telefonszám). Tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli cégünket. E-mail címére küldjük a visszaigazoló leveleket és elektronikus számlát. Mind a két elérhetősége (e-mail, telefon) rontása esetén, töröljük a megrendelést a kézbesítés sikeretlenségének kockázata miatt.

Amennyiben nem kapja meg a visszaigazoló levelét vagy az elektronikus számláját, kérem nézze meg levelezőrendszerében a promóciók fül alatt vagy esetlegesen a spam mappában.

Utánvételes rendeléseknél a készleten lévő termékek esetén a szállítási díj az áru ellenértékének kifizetése a futárnál készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel történik.

Megoldható Barion bankkártyás fizetés is a webshopon a pénztár oldalon a rendelés utolsó fázisában, ez esetben az utánvételi költség nem kerül felszámításra. Bankkártya adatai hozzánk nem jutnak el, azt a Barion Payment Zrt. kezeli. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártyás fizetés esetén elfogadott kártyák: American Express, Diners Club, Discover, MasterCard, Maestro, Visa és VISA Electron. Barion fizetésnél megoldható még Apple Pay, Google Pay és Barion tárcás fizetés is. Előrendeléses (nem raktári tételeknél) termékeknél nem aktív a Barion fizetési mód. Amennyiben Ön előreszeretne fizetni előrendelésnél kérjük jelezze ezt a kapcsolat menüpont valamelyik elérhetőségén.

A csomag ellenértéke magyar forintban kerülhet kiegyenlítésre. Külön csomagolási költséget nem számítunk fel, mert a szállítási díj már tartalmazza azt. A becsomagolt termék várható kézbesítési ideje a lentebb megtalálható táblázatban található meg (kivételem a jelzett előrendelési határidőknél). A szállítás pontossága általunk nem befolyásolható külső körülménytől is függ (pl. az időjárás, közlekedési akadályok stb.) így garanciát nem vállalhatunk arra, hogy a rendelést a megadott időn belül

minden alkalommal teljesíteni tudjuk. A megrendeléseknél a teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított maximum 30 nap. Amennyiben pontosabb információt szeretne a szállítás idejéről, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot.

Személyes átvétel:

Telephelyünkön lehetőség van személyes átvételre, kizárólag a webshopon előre, bankkártyával kifizetett rendelések esetén, előzetes időpontfoglalással. Fontos tudni, hogy telephelyünk nem nyilvános üzlethelyiség, így helyszíni fizetésre (készpénz vagy bankkártya) nincs lehetőség.

Az átvételi időpontot a rendelés leadásakor, a pénztár oldalon tudja kiválasztani időpontfoglaló rendszerünk segítségével. Átvételre kizárólag hétfőn, kedden, szerdán és csütörtökön 13:00–14:55 óra között van lehetőség. Ettől eltérő időpontban sajnos nem tudjuk biztosítani az átvételt.

Raktáron lévő termékek esetén az aznap 12:00-ig leadott rendelések még aznap átvehetők. Nem készleten lévő termékeknel a beérkezés általában 2–5 munkanapot vesz igénybe, így az időpont kiválasztása is ehhez igazodik.

Amennyiben a kiválasztott időpontban nem megoldható az átvétel, értesítjük Önt valamely megadott elérhetőségén. Kérjük, csak akkor induljon el a telephelyünkre, ha e-mailes visszaigazolást kapott arról, hogy csomagja átvehető!

Abban az esetben, ha az előre egyeztetett időpontban nem tud átvételre érkezni, kérjük, jelezze felénk, és egyeztetünk Önnel egy új időpontot.

Amennyiben a vásárló a megadott időpontban nem jelenik meg és nem értesít minket az átvétel elmaradásáról, a rendelést töröljük és a kifizetett termékek vételárát legkésőbb 14 naptári napon belül visszatérítjük az elmaradás dátumát követően.

A személyes átvétel pontos menetéről és telephelyünk címéről visszaigazoló e-mailben tájékoztatjuk.

Számlázás:

Cégünk elektronikus számlát (alapesetben) illetve papíralapú (kérésre; lásd lentebb) számlát állít ki az ügyfél részére. A számlabefogadó tudomásul veszi

ezt a megrendelés véglegesítésekor. Az elektronikus számla minősített aláírással és időbélyeggel van ellátva így az megfelel a jogszabályi követelményeknek. Természetesen a papír alapú számla is megfelel a mindenkori törvényi előírásoknak. Mind a kettő típusú számlát elküldjük e-mailen az ügyfél részére PDF formátumban, azonban a papír alapú számlát kinyomtatva is megtalálja a csomagban. Kérjük pontosan adja meg elérhetőségeit (e-mail cím, telefonszám). E-mail címére küldjük a visszaigazoló leveleket és az elektronikus számlát.

A számlát a fizetési módtól függően kapja meg. Sikeres bankkártyás fizetés esetén automatikusan kiállítja a rendszerünk az elektronikus számlát. Utánvételes rendelések esetén pedig a teljesítéskor kapja meg a számlát (elektronikus vagy papír).

Alapesetben elektronikus számlát állítunk ki amelyet a megrendelés véglegesítésével elfogad. Amennyiben Önnek a hagyományos papír alapú számlára van szüksége, kérjük a rendelés leadása előtt vegye fel velünk a kapcsolatot! Ellenkező esetben nem áll módunkban figyelembe venni utólagos módosítási kérelmét.

Cégnévre kért számla esetében az adószám kitöltése kötelező. Az adószám mező csak abban az esetben látszik ha már kitöltötte a cégnév mezőt. Az adószámot a mezőbe való beírásakor leellenőrizzük a NAV adatbázisa alapján így hibás adószám esetén nem tud továbblépni. Ha nem a cégnév mezőbe írja be a cége nevét azt rendszerünk automatikusan normál vásárlásak tekinti, így ezt a számlát cégszerű elköltéselésre nem lehet felhasználni. Regisztrált fiók esetén bejelentkezés után bármikor megtekintheti rendelését és elektronikus számláit (papír alapú számlák nincsenek feltöltve a fiókba).

Felhasználónevével és jelszavával itt tud bejelentkezni: [kenyersuto-alkatreszek.netlap.info/fiokom/](#) Amennyiben nincs még fiókja, ugyanezen az elérhetőségen tud regisztrálni. Amennyiben nem kapja meg a visszaigazoló levelét, kérem nézze meg levelezőrendszerében a promóciók fül alatt vagy esetlegesen a spam mappában.

Garancia:

A termék visszaküldése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot a [kapcsolat menüpontban található elérhetőségeink](#) valamelyikén. A visszaküldési címünk más mint a számlázási címünk!

Amennyiben az átvett árucikk hibás, hiányos, vagy a szállítás során megsérült, azt díjmentesen kicseréljük. Garanciális ügyintézés során a szállítás módját mi határozzuk meg (házhoz szállítás, cserecsomag, csomagpont stb.). Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük. Az eladó további szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendeletben foglaltak az irányadóak. A termék visszaküldése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot a **kapcsolat** **menüpontban található űrlapunk** segítségével. Reklamációs ügyintézés az eladó és az ügyfél között: Az ügyfél hibás készüléket a garanciális ügyem kivizsgálása érdekében az eladó kérésére átadja, és tudomásul veszi, hogy garanciális követelését az eladó egy elismert szakszerviz segítségével fogja eldönteni. A hibás termék kézhezvétele után cégünk a cserét vagy javítást 15 napon belül köteles elvégezni. Amennyiben a hibás készülék javítása a reklamált alkatrész segítségével lehetséges, abban az esetben a javítási munkadíjat a szerviz részére az ügyfél megfizeti. Jogos reklamáció esetén kicseréljük a terméket, vagy a teljes vételárat visszautaljuk az ügyfél bankszámlaszámára az eladó által kiállított számla alapján. Amennyiben nem rendelkezik bankszámlával, úgy csekken térítjük vissza az összeget. A reklamáció ügyintézése az ügyfél által megadott elérhetőségek valamelyikén bonyolódik le.

Garancia, és jótállás üzleti céllal vásárlók esetén: A 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállás-garancia kizárólag a fogyasztókat illeti meg. A fogyasztó nem lehet jogi személy és olyan egyéni vállalkozó, őstermelő, adószámmal rendelkező magánszemély aki üzleti tevékenységéhez vásárol. Így az adószámmal és üzleti tevékenységéhez vásárló természetes személyeket nem illeti meg a jótállás-garancia mert nem jön létre a fogyasztói jogviszony A **2013. évi V. törvény 8:1.§ 3.** pontja (értelmező rendelkezések): „*fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy*”. Ha azonban az eladó vállalja az üzleti céllal vásárlóknak a jótállását-garanciát, akkor köteles helytállni. Például az eladó a vásárlás előtt írásban adja (pl. email), hogy jótállást-garanciát vállal egy adott termékre. Kivételt képez a méltányossági eljárás egy adott ügyben.

Elállási jog fogyasztók esetén:

Tájékoztatás: a fogyasztókat a jogszabály szerinti 14 napos elállási jog illeti meg; ezen felül webáruházunk önkéntesen 30 napos visszavásárlási lehetőséget is biztosít (a 15–30. nap között), amely külön feltételekhez

kötött és lentebb részletezett.

A termék visszaküldése előtt vegye fel velünk a **kapcsolat** **menüpontban található elérhetőségeink** valamelyikén! Önnek 14 napon belül joga van indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Megrendelése kapcsán a **45/2014. (II. 26.)** kormányrendelet a távollevők között kötött szerződésekről rögzítetteknek megfelelően élhet a 'Vásárló' elállási jogával. Visszaküldésről:

- Ön köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés számunkra történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni. Ön akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi az árukat. A 14 nap kezdete az Ön jelzését követően történik.
- A 'Vásárló' viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (visszaküldés).
- Ügyeljen a csomagolásra, hogy a visszaszállítás során ne sérüljön meg a termék.
- Kérjük a termék csomagolását is tegye bele a dobozba még ha kibontatta is azt a könnyebb beazonosíthatóság miatt.

Visszaküldést követően:

- A termék visszaérkezésekor bevizsgáljuk azt, és ha épp és sértetlen az átadjuk a pénzügyünkre az ügyét a visszatérítés miatt.
- Szennyeződöttten/piszkosan visszaküldött termék esetén a Szolgáltató jogosult a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést/kárt érvényesíteni (pl. indokolt tisztítási költség), amelyet a visszatérítendő összeggel összevezethet. A levonásról előzetesen egyeztetünk.
- Szakszerűtlenül beépített alkatrészek esetén ha az megsérült vagy meghibásodott nem tudjuk azt visszavásárolni hisz annak annak a terméknek az értéke az avultatás során nagy valószínűséggel 0 Ft lesz.
- Az 'Értékesítő' követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Visszatérítésről:

- Az elállásról való tudomásszerzésétől az 'Eladó' köteles a 'Vásárló (fogyasztó)' által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. Elállás esetén a vételár és szállítási költség kerül visszautalásra (több termék vásárlása esetén a visszaküldött terméke(ek) és a szállítási költség arányos részét írjuk jóvá). Egyedileg kiegyezett fuvarozási többletköltségek esetén az eladó a plusz költségeket nem köteles visszatéríteni (pl. időablakos vagy szombati kézbesítés).
- A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árukat, vagy Ön bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- Alapesetben banki utalással térítjük vissza az összeget, amennyiben nem rendelkezik bankszámlával, úgy csekken oldjuk meg.
- A visszatérítés során keletkezett többletköltségek Önt nem terhelik (pl. egyéb banki költségek, csekk feladási díj stb.).
- A visszafizetést csak magyar bankszámlaszámra tudjuk teljesíteni.

Elállási nyilatkozat minta:

<<Innen letölthető>>

Egyéb rendelkezések:

- Nem gyakorolható az elállás egészségvédelmi és higiéniai termékekre amiknek kibontott a gyári csomagolása (pl. borotva szita vagy kés, hajvágó fésű vagy kés, epilátor fej, fogkefe pótfej szájuhany pótfej, inhalátor pótfejek stb). Originált csomagolású egészségvédelmi és higiéniai termékek visszavétele megoldható.
- Elállási üzleti céllal vásárlók esetén: A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott elállási jog csak a fogyasztókat illeti meg. A fogyasztó nem lehet jogi személy és olyan egyéni vállalkozó, őstermelő, adószámmal rendelkező magánszemély aki üzleti tevékenységéhez vásárol. Nem csak az adószámmal vásárló ügyfeleket nem illeti meg az elállás joga hanem azokat is a természetes személyeket sem akiknek a vásárlása üzleti, gazdasági céllal jön létre. Ezekben az esetekben nem jön létre a fogyasztói jogviszony! A 2013. évi V. törvény 8:1.§ 3. pontja (értelmező rendelkezések): „fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”. Kivételt képez a méltányossági eljárás egy adott ügyben.

Önkéntes 30 napos visszavásárlás (méltányossági alapon):

- A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos elállási jog a fogyasztókat illeti meg; a 15–30. nap közötti önkéntes visszavásárlási lehetőség kizárólag fogyasztók részére érhető el, üzleti céllal vásárlók (cégek) esetén visszavásárlás csak előzetes e-mailben egyeztetés és egyedi elbírálás alapján lehetséges.
- A 30 napos önkéntes visszavásárlási igényt a termék átvételétől számított 30 naptári napon belül e-mailben jelezni szükséges; a jelzést követően a terméket a Vevő köteles legkésőbb 10 naptári napon belül feladni és a saját költségén visszaküldeni/visszahozni.
- Fontos: míg a 14 napos elállásnál a visszatérítés a visszaküldött termék(ek) vételára mellett a szállítási költség arányos részére is kiterjedhet (a fenti "Visszatérítésről" rész szerint), addig a 15–30. nap közötti méltányossági visszavásárlásnál csak a termék(ek) vételárát áll módunkban visszatéríteni (szállítási/utánvét/egyéb díjak nélkül).
- A visszaküldött/visszahozott termék beérkezését és bevizsgálását követően a visszatérítést haladéktalanul, de legkésőbb 14 naptári napon belül teljesítjük; a visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg a terméket vissza nem kaptuk, vagy a Vásárló nem igazolja hitelt érdemlően, hogy a terméket feladta.
- A termék visszaküldése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot a kapcsolat menüpontban található elérhetőségeink valamelyikén, mert a visszavásárlás minden esetben előzetes egyeztetéshez kötött.
- A visszaküldés/visszahozatal közvetlen költsége (visszaküldés) a Vásárlót terheli.
- Bontott csomagolású alkatrészt/tartozékot is visszavásárolhatunk, amennyiben a termék új, sértetlen, hiánytalan és értékesíthető állapotban érkezik vissza; ilyen esetben avultatást nem alkalmazunk.
- Piszkos/szennyezett, beépített/használt, sérült, hiányos, illetve szakszerűtlen beépítés miatt meghibásodott alkatrészt/tartozékot nem áll módunkban visszavásárolni.
- Nem gyakorolható elállás (és méltányossági visszavásárlás sem) egészségvédelmi és higiéniai termékekre, amiknek kibontott a gyári csomagolása (pl. borotva szita vagy kés, hajvágó fésű vagy kés, epilátor fej, fogkefe pótfej, szájuhany pótfej, inhalátor pótfejek stb). Originált csomagolású egészségvédelmi és higiéniai termékek visszavétele megoldható.

Mindenképp vegye fel velünk a kapcsolatot termékvisszaküldés előtt!

Jótállás:

A termék visszaküldése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot a kapcsolat menüpontban található elérhetőségeink valamelyikén.

Az eladó további szavatossági és jótállási felelősségére a fogyasztó felé a Ptk.-ban és a 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

Tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás a 151/2003 (IX. 22.) kormányrendelet szerinti időtartamok:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év

A jótállási határidő a fogyasztási cikk vásárló részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az eladó megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Kijavítás vagy csere esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik az átadás napjától kezdve azzal az idővel, amíg a fogyasztó az alkatrészt/tartozékot nem használhatta.

A jótállási jegy vásárló rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a vásárló bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Nem feltétele a jótállás érvényesítéshez a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Cégünk önkéntes jótállást is vállalhat bizonyos termékekre, a termékadatlapon vagy e-mailen történik ez irányú jelzés a vásárló részére. Az önkéntes jótállás a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb.

A rendelet csak Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés esetén érvényes illetve a rendelet függelékében listázott árucikkekre vonatkozik.

Nem vonatkozik jótállás alá az a termék ha az ügyfél vagy az általa megbízott szerviz:

- szakszerűtlenül építette be az adott alkatrészt/tartozékot a készülékébe

- rendeltetésellenesen használta a készülékét és ezáltal meghibásodott a vásárolt alkatrész/tartozék
- helytelenül tárolta, helytelen kezelte, rongálta a készüléket vagy az alkatrészt/tartozékot
- elemi kár, természeti csapás okozta a készüléket vagy az alkatrészt/tartozékot

Abban az esetben ha az átvett árucikk hibás, hiányos, vagy a szállítás során megsérült, azt díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük.

Reklamációs ügyintézés az eladó és az ügyfél között: Az ügyfél hibás készüléket a garanciális ügyem kivizsgálása érdekében az eladó kérésére átadja, és tudomásul veszi, hogy garanciális követelését az eladó egy elismert szakszerviz segítségével fogja eldönteni. A hibás termék kézhezvétele után cégünk a cserét vagy javítást 15 napon belül köteles elvégezni. Amennyiben a hibás készülék javítása a reklamált alkatrész segítségével lehetséges, abban az esetben a javítási munkadíjat a szerviz részére az ügyfél megfizeti. Jogos reklamáció esetén kicseréljük a terméket, vagy a teljes vételárat visszautaljuk az ügyfél bankszámlaszámára az eladó által kiállított jóváíró számla alapján. Amennyiben nem rendelkezik bankszámlával, úgy csekken térítjük vissza az összeget. A reklamáció ügyintézése az ügyfél által megadott elérhetőségek valamelyikén bonyolódik le.

Okostelefon kijelzők, modulok, elektronikák, programkapcsolók 1 éves garanciája abban az esetben érvényesíthető, ha azt szakszerviz építteti be. Szakszerviz által kiadott műbizonylattal és/vagy számlával szükséges ezt igazolni.

Jótállás üzleti céllal vásárlók esetén: A 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállás-garancia kizárólag a fogyasztókat illeti meg. A fogyasztó nem lehet jogi személy és olyan egyéni vállalkozó, őstermelő, adószámmal rendelkező magánszemély aki üzleti tevékenységéhez vásárol. Így az adószámmal és üzleti tevékenységéhez vásárló természetes személyeket nem illeti meg a jótállás-garancia mert nem jön létre a fogyasztói jogviszony A **2013. évi V. törvény 8:1.§ 3.** pontja (értelmező rendelkezések): *“fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”*. Ha azonban az eladó vállalja az üzleti céllal vásárlóknak a jótállását-garanciát, akkor köteles helytállni. Például az eladó a vásárlás előtt írásban adja (pl. email), hogy jótállást-garanciát vállal egy adott termékre. Kivételt képez a méltányossági

eljárás egy adott ügyben.

Kellékszavatosság:

Cégünk hibás teljesítése esetén a cégünkkel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a vásárló Polgári Törvénykönyv szerint.

Az Ön jogai kellékszavatossági igény esetén: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve ha választott igény teljesítése lehetetlen vagy az eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a vásárló kellékszavatossági igényét?
A vásárló köteles a hibát annak felfedezése után azonnal, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül tájékoztatni az eladót. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?
Ön az eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?
A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket cégünk nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy a vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Amennyiben a kijavítás vagy kicserélés időtartama meghaladja a 15 napot, cégünk tájékoztatja Önt ennek várható időtartamáról.

Kellékszavatosság üzleti céllal vásárlók esetén: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) 6:159. § (1) bekezdése szerint olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Ptk. 6:163. § (1) bekezdése alapján a jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés

időpontjától számított egy év alatt évül el. Az adásvételi szerződésekben az eladói pozícióban lévő fél ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának). Fél évig az eladó terheli a bizonyítás és utána lévő fél év pedig a vevőt. Amennyiben az eladó és a vevő között a kellékszavatossági jogok érvényesítését illetően vita áll fenn, úgy elsősorban polgári peres eljárásban van mód annak rendezésére.

Termékszavatosság:

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatosság üzleti céllal vásárlók esetén: A 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott termékszavatosság kizárólag a fogyasztókat illeti meg. A fogyasztó nem lehet jogi személy és olyan egyéni vállalkozó, őstermelő, adószámmal rendelkező magánszemély aki üzleti tevékenységéhez vásárol. Így az adószámmal és üzleti tevékenységéhez vásárló természetes személyeket nem illeti meg a jótállás-garancia mert nem jön létre a fogyasztói jogviszony A **2013. évi V. törvény 8:1.§ 3.** pontja (értelmező rendelkezések): „*fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy*”. Ha azonban az eladó vállalja az üzleti céllal vásárlóknak a jótállását-garanciát, akkor köteles helytállni. Például az eladó a vásárlás előtt írásban adja (pl. email), hogy termékszavatosságot vállal egy adott termékre. Kivételt képez a méltányossági eljárás egy adott ügyben.

Megrendelés korlátozás:

Ügyfél tudomásul veszi ezen szerződésnek megfelelően, hogy megrendelésének teljesítése fizetési kötelezettséggel jár (a csomag feladása után köteles átvenni azt). A teljesítés előtt a megrendelés következmény nélkül lemondható vagy módosítható. Erre telefonon vagy e-mailben van lehetőség. A webshopunkon minden megrendelés fizetési kötelezettséggel bír amely a törvény 11. § (1) bekezdés *a), e), f), p), q)* és *r)* pontjai alapján szerződés szegésnek felel meg az esetben ha nem veszi át a csomagját. Nem egyenlő az elállási törvény a csomag megtagadásával. Ahogy a csomagját összecsomagoltuk és átadtuk a futárszolgálatnak a vásárló köteles azt átvenni! Amennyiben a vásárló nem veszi át a csomagot, visszautasítja vagy részére a kézbesítés neki felrőható okból adódóan nem lehetséges, az vállalkozásunkat megkárosítja. Ennek okán a továbbiakban nem áll módunkban kiszolgálni az adott személyt / céget

ugyanazon fizetési módon, amíg meg nem téríti az okozott veszteséget. A továbbiakban elfogadott fizetési mód kizárólag webshopon történő előfizetéses bankkártyás megoldás! Utánvétel és előreutalás, készpénz már nem megoldható! Így nem határolódunk el, hogy Ön megtudja vásárolni a kizárólag nálunk kapható egyedi alkatrészeket-tartozékokat is.

Vásárlói azonosítási hiba esetén vagy már előzőleg történt (véltetően) azonosítási hiba esetén fenntartjuk a jogot arra, hogy korlátozzuk az adott megrendelést. A korlátozás addig történik amíg a vásárló eljuttat minden bekért információt amit bekérünk az azonosításhoz.

Továbbá korlátozhatjuk a vásárlást bármely egyéb ok miatt. Például az újabb feladott csomag nagy a valószínűséggel sikertelen lesz.

Megrendelés korlátozás alá eshet még obszcén, trágár, fenyegetőző viselkedés is.

A megrendelés korlátozás nem csak erre az egy webáruházra, hanem cégünk összes webshopjára vonatkozik.

Az ügyfél érdeklődhet a továbbiakról, a megrendelés korlátozás feloldásáról a kapcsolati elérhetőségeinken (javasolt az e-mail a nyomon követhetőség végett).

Adatvédelem:

Az Adatkezelési tájékoztató itt olvasható el.

Panaszkezelés:

Cégünk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. A vásárló a termékkel vagy az eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elérhetőségeinken oldhatja meg, amit megtalál ezen az oldalon található Impresszum bekezdésben illetve a Kapcsolat menüpont alatt.

Cégünk a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Írásbeli panaszát maximum 30 napon belül írásban válaszoljuk meg, természetesen törekszünk a mielőbbi válaszadáson. A panasz elutasítása esetén az álláspontunkat minden esetben megindokoljuk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig őrizzük meg, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatjuk kérésükre.

A panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez is fordulhat, amelyet megtalál a bekeltetes.hu weboldalon. Az eladó köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

A vásárló panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság illetékessége a kormanyhivatal.hu weboldalon a kormányhivatalok (járási hivatalok) listájánál oldható meg.

A vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás során a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. rendelet és a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelet rendelkezései szerint.

A vásárló panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot is. A platform igénybe vétele regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Majd bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online weblapon keresztül, amelynek címe: ec.europa.eu/odr

Szerzői jogok:

A webshopon közzé tett cikkek, írások, fotók, egyéb szerzői művek, nem tehetőek közzé a nyilvánosság felé. {Szjt. 36 § (2)} Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 36. § (2) részben foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak felel meg. Keresztreferencia adatokat nem áll módunkban kiadni!

Cégadatok:

Cégnév: Fehér Zsolt E.V.

Kapcsolattartó: Fehér Zsolt

Székhely és levelezési cím : 2360 Gyál, Széchenyi utca 67

Telephely: 2360 Gyál, Iglói utca 12/C (bejárat a Kőrösi út felől, Pennyvel szemben). [<<Telephelyünk térképének megtekintése>>](#)

*** Figyelem! Személyes átvétel kizárólag előre leadott és itt a webshopon

online kifizetett rendelés esetén lehetséges.

Telephelyünkön nincs lehetőség készpénzes vagy helyszíni fizetésre! Kérjük, rendelését minden esetben a webshopon keresztül intézze. ***

E-mail cím: info@netlap.info (alkatrész azonosítás, megrendelés, garanciális ügyek, csomag információk)

Telefonszám: +36-20-806-9861 (Hétfő – Péntek: *** 10.00 – 12.00 *** óra között elérhető).

Weboldal: <https://kenyersuto-alkatreszek.netlap.info>

Adószám: 60450119-2-33

EU Adószám: HU60450119

VPID/EORI-szám: HU0137539970

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 20876969

Bejegyezte: Budapest Fővárosi 10 kerületi Önkormányzat Jegyzője

Engedély: TEÁOR 471201

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-60682/2012.

Kamarai tagság: Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

Számlaszám: Erste Bank: 11600006-00000000-93613765

IBAN Szám: HU48116000060000000093613765

SWIFT kód: GIBAHUHB vagy GIBAHUHBXXX

Tárhely szolgáltató: Fehér Zsolt E.V. (kapcsolati adatok megegyeznek a fentiekkel)

ÁSZF frissítve 2025-10-08