

## Általános Szerződési Feltételek

A távollevők között kötött szerződést Általános Szerződési Feltételeinkben olvashatja el. A megrendelés menetét pedig **GYIK** menüpontunkban nézheti meg.

Online webshopunkban kizárólag elektronikus úton tud vásárolni (webshopon és e-mailen). A vásárlás kizárólag futárszolgálat útján oldható meg, ezáltal személyes átvétel lehetősége nincs!

A webshopban bárki vásárolhat, aki elfogadja jelen üzletszabályzatot és magára nézve azt kötelező jellegűnek veszi.

A megrendelés nincs kötve semmilyen féle magatartási kódexhez.

A megrendelés magyar nyelven történik.

A szállítás kizárólag Magyarország, Szlovákia, Csehország és Románia területére oldható meg.

A webshopon leadott megrendelés írásban kötött szerződésnek minősül, miután elfogadtuk az adott megrendelést (2. email).

A megrendelések visszakereshetőek az rendszerünkben, még ha a teljesítés meg is történt.

Az adott termék ára megtalálható a termékadatlapon. A termékek vételára nem tartalmazza a szállítási költségét.

Csomagolási költséget nem számítunk fel.

A webshopon található árak 27% ÁFÁ-t tartalmaznak, a termék a végeges fizetendő ára. Nyilvánvaló hibás ár azaz a termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltérő, rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft- os ár esetén cégünk nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy megrendelésének teljesítése fizetési kötelezettséggel jár (a csomag feladása után köteles átvenni azt). A teljesítés előtt a megrendelés következmény nélkül lemondható vagy módosítható. Erre telefonon vagy e-mailben van lehetőség.

Esetleges készlethiányok esetén nem köteles biztosítani a webshop tulajdonosa az utánpótlást, drágább beszerzés esetén pedig fenntartjuk az árváltozás jogát.









Egyes alkatrészeknél-tartozékoknál megeshet, hogy a beszerzési ideje több időt vehet igénybe (még ha készleten vagy raktáron jelölést is lát a felületen), amiről időben tájékoztatjuk.

Érték és beszerzési idő függvényében előleget és írásbeli szerződést (pl. email) kérhetünk be a termék megrendelésének elindításához, ezt értékesítő munkatársunk határozza meg.

A webshopban leadott megrendeléseknél az akciók illetve kedvezmények nem vonhatóak össze.

Duplikált megrendeléseket bedolgozhatjuk újra. Újabb megrendeléseket pedig külön-külön is leszállíthatjuk újabb szállítási költségekkel. Automata webshopunk, így automatizáltan dolgozzuk be a megrendeléseket. Minden esetben írjon e-mailt vagy hívjon minket.

# Áruátvétele, fizetés és a szállítási költség:

Szállítási és fizetési költségek	
<b>GLS házhoz szállítás (csak Magyarország):</b>	 1790 Ft (bruttó)
<b>GLS csomagpont (csak Magyarország):</b> Logisztikai okok miatt nem minden tételnél választható a csomagpont vagy az automata. GLS automata választása esetén csak bankkártyás fizetés a helyszínen. GLS értesítőt csak akkor kap amikor elhelyezték a csomagot az automatába.	 1490 Ft (bruttó)
<b>Packeta átvevőhely és Z-BOX előrefizetéssel (Magyarország):</b> <u>csak Barion bankkártyás előrefizetés esetén választható.</u> Logisztikai okok miatt nem minden tételnél választható az átvevőhely vagy az automata. A Z-BOX-ba történő kézbesítés során a csomagautomata kinyitásához telepíteni kell a Packeta alkalmazást az mobiltelefonjára.	<del>1190 Ft</del> helyett 990 Ft (az akció 2023 december 10-ig tart) 
<b>Packeta átvevőhely és Z-BOX előrefizetéssel (Szlovákia):</b> Packeta vȳdajné miesto, Z-BOX. Doručenie zásielok na Slovensko:	 1790 Ft (bruttó, hrubý)
<b>Packeta átvevőhely és Z-BOX előrefizetéssel (Csehország):</b> Packeta Dodací místa, Z-BOX. Doručování balíků po České republice:	 1790 Ft (bruttó, hrubý)
<b>Packeta átvevőhely és Z-BOX előrefizetéssel: (Románia):</b> Packeta Punct Pick-up, Z-BOX. Livrare in România:	 2490 Ft (bruttó, brut)
<b>Utánvét díja GLS futáros átvételnél:</b>	 500 Ft (bruttó)
<b>Barion Bankkártyás fizetés itt az oldalon:</b>	 0 Ft

Szállítási ideje:

## Szállítási ideje:

### GLS házhoz szállítás:

**1-5 munkanap** (csomagok felvétele heti öt alkalommal)

### GLS csomagpont és automata

**1-5 munkanap** (csomagok felvétele heti öt alkalommal)

### Packeta átvevőhely és Z-BOX

**1-9 munkanap** (csomagok felvétele heti egy alkalommal)

(kivétel a jelzett előrendelési határidőknél)

## Szerződött futárszolgálati partnereink



GLS Hungary (utánvétes és bankkártyás előrefizetés esetén)

Csomagkövetés: [gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes](https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes)

Telefon: +36-29-886-700, +36-20-890-0660 (hétfőtől péntekig 7-20 óráig)

E-mail: [info@gls-hungary.com](mailto:info@gls-hungary.com)

Kézbizetési idő intervalluma: hétköznap 8-17 óra között

Feladást követően 1-2 munkanap a kézbesítési idő az megadott címre. FlexDeliveryService – Rugalmas kézbesítés: Három kézbesítési kísérlet. A kiszállítás napjának reggelén e-mailben értesítés amiben megtalálható a futár telefonszáma és a 3 órás idő ablak a várható kézbesítésről. Sikertelen kézbesítés követően van lehetősége egy másik munkanapra ütemezni a szállítást. Ezen kívül még áttudja tenni a kézbesítést egy új címre, GLS CsomagPontba, GLS automatába (csak bankkártya) vagy akár GLS depóba. Kézpénzen kívül bankkártyás fizetés megoldható. Ütemezett szállítás: 2 órás intervallummal 8-20 óra között Ára: 4.990 Ft az alap szállítási költségen felül (egyzetetett és előre fizetendő). GLS CsomagPont megőrzési idő: 5 munkanap.

A méret meghatározásánál figyelembe kell venni, hogy a körméret (leghosszabb oldal + a két rövidebb oldal összegének kétszerese) nem haladhatja meg a 3 métert. (maximális magasság: 60 cm, maximális szélesség: 80 cm, maximális hosszúság: 200 cm, maximális súly 40 kg.

Utánvétes és Barion bankkártyás előrefizetés esetén is igénybe a GLS szállítási módot!



Packeta (csak bankkártyás előrefizetés esetén)

Csomagkövetés: [tracking.packeta.com/hu\\_HU/tracking/search](https://tracking.packeta.com/hu_HU/tracking/search)

Telefon: +36 1 400 8806 (hétfőtől péntekig 8-16 óráig)

E-mail: [info@packeta.hu](mailto:info@packeta.hu)

Kézbizetési idő intervallum: hétköznap munkaidőben

Feladást követően 1-2 munkanap a kézbesítési idő a Packeta átvevőhelyre vagy a Z-BOX-ba. E-mailben és SMS-ben kapja meg a jelszavát és az elhelyezésről szóló információkat. Átvevőhelyen jelszóval történik a csomag átadása.

A Z-BOX-ba történő kézbesítés során a csomagautomata kinyitásához telepíteni kell a Packeta applikációt az okostelefonjára.

Megőrzési idő: alapesetben 7 naptári nap de hosszabbítható ingyenesen 21 napra a tárolási idő Packeta mobilalkalmazással vagy az ügyfélszolgálaton. **Rövidített tárolási idő a karácsonyi szezonban: 2023. november 01. és december 21 között a tárolási idő csak 5 nap és 2 nappal hosszabbítható. A napok száma az átvevőhelyek nyitvatartási ideje szerint értendő. A hosszabbítás csak Packeta mobilalkalmazáson keresztül.**

A csomag leghosszabb oldala legfeljebb 70 cm. Az oldalainak összege maximum 120 cm lehet, pl. 40x40x40 cm. A csomag legkisebb lehetséges mérete: 10x7x1 cm. A csomag maximális súlya: 5 kg.

Csak Barion bankkártyás előrefizetés esetén veheti igénybe a Packeta szállítási módot!

Háshoz szállítás esetén egyes tételeket logisztikai okok miatt Magyar Posta (MPL), DPD vagy Express One futárszolgálattal szállítunk (visszaigazoló levélben jelezzük). Nem választható opció!



## A szállításról csak e-mailen kap értesítést:

- 1. értesítés tőlünk, megrendelést követően egy automatikus visszaigazoló levél (előrefizetés vagy bankkártyás fizetés esetén sem jött még létre a szerződés)
- 2. megrendelését elfogadtuk e-mail (szerződés létrejött)
- 3. értesítés tőlünk, hogy a termék(ek)et összecsomagoltuk
- 4. értesítés tőlünk, hogy a csomagot átadtuk a szállítónak
- 5. értesítés a futárszolgálattól a csomag érkezéséről

Kérjük pontosan adja meg elérhetőségeit (e-mail cím, telefonszám). Tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli cégünket. E-mail címére küldjük a visszaigazoló leveleket és elektronikus számlát. Mind a két elérhetősége (e-mail, telefon) rontása esetén, töröljük a megrendelést a kézbesítés

sikeretlenségének kockázata miatt.

Amennyiben nem kapja meg a visszaigazoló levelét vagy az elektronikus számláját, kérem nézze meg levelezőrendszerében a promóciók fül alatt vagy esetlegesen a spam mappában.

A webáruházban vásárolt termékek házhoz szállítása kizárólag futárszolgálat útján történik. Személyes átvételre lehetőség nincs!

**Utánvételes** rendeléseknél a készleten lévő termékek esetén a szállítási díj az áru ellenértékének kifizetése a futárnál készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel történik.

Megoldható **Barion** bankkártyás fizetés is a webshopon a pénztár oldalon a rendelés utolsó fázisában, ez esetben az utánvételi költség nem kerül felszámításra. Bankkártya adatai hozzánk nem jutnak el, azt a Barion Payment Zrt. kezeli. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártyás fizetés esetén elfogadott kártyák: American Express, Diners Club, Discover, MasterCard, Maestro, Visa és VISA Electron. Barion fizetésnél megoldható még Apple Pay, Google Pay és Barion tárcás fizetés is. Előrendeléses (nem raktári tételeknél) termékeknél nem aktív a Barion fizetési mód. Amennyiben Ön előreszeretne fizetni előrendelésnél kérjük jelezze ezt a kapcsolat menüpont valamelyik elérhetőségén.

A csomag ellenértéke magyar forintban kerülhet kiegyenlítésre. Külön csomagolási költséget nem számítunk fel, mert a szállítási díj már tartalmazza azt. A becsomagolt termék várható kézbesítési ideje a lentebb megtalálható táblázatban található meg (kivételesen a jelzett előrendelési határidőknél). A szállítás pontossága általunk nem befolyásolható külső körülménytől is függ (pl. az időjárás, közlekedési akadályok stb.) így garanciát nem vállalhatunk arra, hogy a rendelést a megadott időn belül minden alkalommal teljesíteni tudjuk. A megrendeléseknél a teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított maximum 30 nap. Amennyiben pontosabb információt szeretne a szállítás idejéről, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot.

## Számlázás:

Cégünk elektronikus számlát (alapesetben) illetve papíralapú (kérésre; lásd lentebb) számlát állít ki az ügyfél részére. A számlabefogadó tudomásul veszi ezt a megrendelés véglegesítésekor. Az elektronikus számla minősített aláírással és időbélyeggel van ellátva így az megfelel a jogszabályi követelményeknek. Természetesen a papír alapú számla is megfelel a mindenkori törvényi előírásoknak. Mind a kettő típusú számlát elküldjük e-mailen az ügyfél részére PDF formátumban, azonban a papír alapú számlát kinyomtatva is megtalálja a csomagban. Kérjük pontosan adja meg elérhetőségeit (e-mail cím, telefonszám). E-mail címére küldjük a visszaigazoló leveleket és az elektronikus

számlát.

A számlát a fizetési módtól függően kapja meg. Sikeres bankkártyás fizetés esetén automatikusan kiállítja a rendszerünk az elektronikus számlát. Utánvételes rendelések esetén pedig a teljesítéskor kapja meg a számlát (elektronikus vagy papír).

Alapesetben elektronikus számlát állítunk ki amelyet a megrendelés véglegesítésével elfogad. Amennyiben Önnek a hagyományos papír alapú számlára van szüksége, kérjük a rendelés leadása előtt vegye fel velünk a kapcsolatot! Ellenkező esetben nem áll módunkban figyelembe venni utólagos módosítási kérelmét.

Cégnévre kért számla esetében az adószám kitöltése kötelező. Az adószám mező csak abban az esetben látszik ha már kitöltötte a cégnév mezőt. Az adószámot a mezőbe való beírásakor leellenőrizzük a NAV adatbázisa alapján így hibás adószám esetén nem tud továbblépni. Ha nem a cégnév mezőbe írja be a cége nevét azt rendszerünk automatikusan normál vásárlásak tekinti, így ezt a számlát cégszerű elköltésére nem lehet felhasználni. Regisztrált fiók esetén bejelentkezés után bármikor megtekintheti rendelését és elektronikus számláit (papír alapú számlák nincsenek feltöltve a fiókba). Felhasználónevével és jelszavával itt tud bejelentkezni: [kenyersuto-alkatreszek.netlap.info/fiokom/](https://kenyersuto-alkatreszek.netlap.info/fiokom/) Amennyiben nincs még fiókja, ugyanezen az elérhetőségen tud regisztrálni. Amennyiben nem kapja meg a visszaigazololó levelét, kérem nézze meg levelezőrendszerében a promóciók fül alatt vagy esetlegesen a spam mappában.

## Garancia:

A termék visszaküldése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot a [kapcsolat menüpontban található elérhetőségeink](#) valamelyikén. A visszaküldési címünk más mint a számlázási címünk!

Amennyiben az átvett árucikk hibás, hiányos, vagy a szállítás során megsérült, azt díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük. Az eladó további szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendeletben foglaltak az irányadóak. A termék visszaküldése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot a [kapcsolat menüpontban található űrlapunk](#) segítségével. Reklamációs ügyintézés az eladó és az ügyfél között: Az ügyfél hibás készüléket a garanciális ügyem kivizsgálása érdekében az eladó kérésére átadja, és tudomásul veszi, hogy garanciális követelését az eladó egy elismert szakszerviz segítségével fogja eldönteni. A hibás termék kézhezvétele után cégünk a cserét vagy javítást 15 napon belül köteles elvégezni. Amennyiben a hibás készülék javítása a reklamált alkatrész segítségével lehetséges, abban az esetben a javítási munkadíjat a szerviz részére az ügyfél megfizeti. Jogos reklamáció esetén kicseréljük a terméket, vagy a teljes vételárat visszautaljuk az ügyfél bankszámlaszámára az eladó által kiállított számla alapján. Amennyiben nem rendelkezik bankszámlával, úgy csekken térítjük vissza az összeget. A reklamáció ügyintézése az ügyfél által megadott

elérhetőségek valamelyikén bonyolódik le.

**Garancia, és jótállás üzleti céllal vásárlók esetén:** A 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállás-garancia kizárólag a fogyasztókat illeti meg. A fogyasztó nem lehet jogi személy és olyan egyéni vállalkozó, őstermelő, adószámmal rendelkező magánszemély aki üzleti tevékenységéhez vásárol. Így az adószámmal és üzleti tevékenységéhez vásárló természetes személyeket nem illeti meg a jótállás-garancia mert nem jön létre a fogyasztói jogviszony A [2013. évi V. törvény 8:1.§ 3.](#) pontja (értelmező rendelkezések): *“fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”*. Ha azonban az eladó vállalja az üzleti céllal vásárlóknak a jótállását-garanciát, akkor köteles helytállni. Például az eladó a vásárlás előtt írásban adja (pl. email), hogy jótállást-garanciát vállal egy adott termékre. Kivételt képez a méltányossági eljárás egy adott ügyben.

## **Elállási jog fogyasztók esetén:**

**A termék visszaküldése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot a kapcsolat menüpontban található elérhetőségeink valamelyikén!**

Önnek 14 napon belül joga van indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Megrendelése kapcsán a [45/2014. \(II. 26.\)](#) kormányrendelet a távollevők között kötött szerződésekről rögzítetteknek megfelelően élhet a 'Vásárló' elállási jogával.

### **Visszaküldésről:**

- Ön köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés számunkra történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni. Ön akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi az árukat. A 14 nap kezdete az Ön jelzését követően történik.
- A 'Vásárló' viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (visszaküldés).
- Ügyeljen a csomagolásra, hogy a visszaszállítás során ne sérüljön meg a termék.
- Kérjük a termék csomagolását is tegye bele a dobozba még ha kibontatta is azt a könnyebb beazonosíthatóság miatt.

### **Visszaküldést követően:**

- A termék visszaérkezésekor bevizsgáljuk azt, és ha épp és sértetlen az átadjuk a pénzügyünkre az ügyét a visszatérítés miatt.
- Szennyeződött, piszkosan visszaküldött termékek esetén takarítási díjat számítunk fel amit összevezetünk a visszautalandó összeggel. Előzetesen egyeztetünk a költségekkel kapcsolatban.
- Szakszerűtlenül beépített alkatrészek esetén ha az megsérült vagy meghibásodott nem

tudjuk azt visszavásárolni hisz annak annak a terméknek az értéke az avultatás során nagy valószínűséggel 0 Ft lesz.

- Az 'Értékesítő' követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

#### **Visszatérítésről:**

- Az elállásról való tudomásszerzésétől az 'Eladó' köteles a 'Vásárló (fogyasztó)' által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. Elállás esetén a vételár és szállítási költség kerül visszautalásra (több termék vásárlása esetén a visszaküldött terméke(ek) és a szállítási költség arányos részét írjuk jóvá). Egyedileg kiegészített fuvarozási többletköltségek esetén az eladó a plusz költségeket nem köteles visszatéríteni (pl. időablakos vagy szombati kézbesítés).
- A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árukat, vagy Ön bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- Alapesetben banki utalással térítjük vissza az összeget, amennyiben nem rendelkezik bankszámlával, úgy csekket oldjuk meg.
- A visszatérítés során keletkezett többletköltségek Önt nem terhelik (pl. egyéb banki költségek, csekk feladási díj stb.).

#### **Egyéb rendelkezések:**

- Nem gyakorolható az elállás egészségvédelmi és higiéniai termékekre amiknek kibontott a csomagolását (pl. borotva szita vagy kés, hajvágó fésű vagy kés, epilátor fej, fogkefe pótfej szájuhány pótfej, inhalátor pótfejek stb).
- A 14 naptári nap letelte után az elállási jog már nem gyakorolható azonban méltányossági alapon visszavásárolhatunk bizonyos terméket bizonyos ideig (egyedi elbírálás alapján).
- Elállási üzleti céllal vásárlók esetén: A [45/2014. \(II. 26.\)](#) Korm. rendeletben meghatározott elállási jog csak a fogyasztókat illeti meg. A fogyasztó nem lehet jogi személy és olyan egyéni vállalkozó, őstermelő, adószámmal rendelkező magánszemély aki üzleti tevékenységéhez vásárol. Nem csak az adószámmal vásárló ügyfeleket nem illeti meg az elállás joga hanem azokat is a természetes személyeket sem akiknek a vásárlása üzleti, gazdasági céllal jön létre. Ezekben az esetekben nem jön létre a fogyasztói jogviszony! A [2013. évi V. törvény 8:1.§ 3.](#) pontja (értelmező rendelkezések): *"fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy"*. Kivételt képez a méltányossági eljárás egy adott ügyben.

**Mindenképp vegye fel velünk a kapcsolatot termékvisszaküldés előtt!**

## Jótállás:

**A termék visszaküldése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot a kapcsolat menüpontban található elérhetőségeink valamelyikén.**

Az eladó további szavatossági és jótállási felelősségére a fogyasztó felé a Ptk.-ban és a 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendeletben foglaltak az irányadók.

Tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás a 151/2003 (IX. 22.) kormányrendelet szerinti időtartamok:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év
- 250 000 forint eladási ár felett 3 év

A jótállási határidő a fogyasztási cikk vásárló részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az eladó megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Kijavítás vagy csere esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik az átadás napjától kezdve azzal az idővel, amíg a fogyasztó az alkatrészt/tartozékot nem használhatta.

A jótállási jegy vásárló rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a vásárló bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Nem feltétele a jótállás érvényesítéshez a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Cégünk önkéntes jótállást is vállalhat bizonyos termékekre, a termékadatlapon vagy e-mailen történik ez irányú jelzés a vásárló részére. Az önkéntes jótállás a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb.

A rendelet csak Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés esetén érvényes illetve a rendelet függelékében listázott árucikkekre vonatkozik.

Nem vonatkozik jótállás alá az a termék ha az ügyfél vagy az általa megbízott szerviz:

- szakszerűtlenül építette be az adott alkatrészt/tartozékot a készülékébe
- rendeltetésellenesen használta a készülékét és ezáltal meghibásodott a vásárolt alkatrész/tartozék
- helytelenül tárolta, helytelen kezelte, rongálta a készüléket vagy az alkatrészt/tartozékot
- elemi kár, természeti csapás okozta a készüléket vagy az alkatrészt/tartozékot

Abban az esetben ha az átvett árucikk hibás, hiányos, vagy a szállítás során megsérült, azt díjmentesen kicseréljük. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizetjük.



Reklamációs ügyintézés az eladó és az ügyfél között: Az ügyfél hibás készüléket a garanciális ügyem kivizsgálása érdekében az eladó kérésére átadja, és tudomásul veszi, hogy garanciális követelését az eladó egy elismert szakszerviz segítségével fogja eldönteni. A hibás termék kézhezvétele után cégünk a cserét vagy javítást 15 napon belül köteles elvégezni. Amennyiben a hibás készülék javítása a reklamált alkatrész segítségével lehetséges, abban az esetben a javítási munkadíjat a szerviz részére az ügyfél megfizeti. Jogos reklamáció esetén kicseréljük a terméket, vagy a teljes vételárat visszautaljuk az ügyfél bankszámlaszámára az eladó által kiállított jóváíró számla alapján. Amennyiben nem rendelkezik bankszámlával, úgy csekken térítjük vissza az összeget. A reklamáció ügyintézése az ügyfél által megadott elérhetőségek valamelyikén bonyolódik le.

Okostelefon kijelzők, modulok, elektronikák, programkapcsolók 1 éves garanciája abban az esetben érvényesíthető, ha azt szakszerviz épített be. Szakszerviz által kiadott műbizonylattal és/vagy számlával szükséges ezt igazolni.

**Jótállás üzleti céllal vásárlók esetén:** A 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállás-garancia kizárólag a fogyasztókat illeti meg. A fogyasztó nem lehet jogi személy és olyan egyéni vállalkozó, őstermelő, adószámmal rendelkező magánszemély aki üzleti tevékenységéhez vásárol. Így az adószámmal és üzleti tevékenységéhez vásárló természetes személyeket nem illeti meg a jótállás-garancia mert nem jön létre a fogyasztói jogviszony A [2013. évi V. törvény 8:1.§ 3.](#) pontja (értelmező rendelkezések): *“fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”*. Ha azonban az eladó vállalja az üzleti céllal vásárlóknak a jótállását-garanciát, akkor köteles helytállni. Például az eladó a vásárlás előtt írásban adja (pl. email), hogy jótállást-garanciát vállal egy adott termékre. Kivételt képez a méltányossági eljárás egy adott ügyben.

## **Kellékszavatosság:**

Cégünk hibás teljesítése esetén a cégünkkel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a vásárló Polgári Törvénykönyv szerint.

Az Ön jogai kellékszavatossági igény esetén: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve ha választott igény teljesítése lehetetlen vagy az eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a vásárló kellékszavatossági igényét?

A vásárló köteles a hibát annak felfedezése után azonnal, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül tájékoztatni az eladót. A szerződés

teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket cégünk nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy a vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Amennyiben a kijavítás vagy kicserélés időtartama meghaladja a 15 napot, cégünk tájékoztatja Önt ennek várható időtartamáról.

## **Termékszavatosság:**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **Megrendelés korlátozás:**

Amennyiben a vásárló nem veszi át a csomagot, visszautasítja vagy részére a kézbesítés neki felróható okból adódóan nem lehetséges, az vállalkozásunkat megkárosítja. Ennek okán a továbbiakban nem áll módunkban kiszolgálni az adott személyt / céget, amíg meg nem téríti az okozott veszteséget (szállítási díj megtérítése, 30 nap után kezelési költség bruttó 5.000 Ft, 1 év után 15.000). A megrendelés korlátozás nem csak erre az egy webáruházra vonatkozik, hanem cégünk összes webshopjára vonatkozik. Ez esetben egyéb rendelkezések is megszabhatóak, mint pl előleg befizetése, teljese vételár előreutalása stb. Így nem határolódunk el, hogy Ön megtudja vásárolni a kizárólag nálunk kapható egyedi alkatrészeket-tartozékokat. Megrendelés korlátozás alá eshet még obszcén, trágár, fenyegetőző viselkedés is.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy megrendelésének teljesítése fizetési kötelezettséggel jár (a csomag feladása után köteles átvenni azt). A teljesítés előtt a megrendelés következmény nélkül lemondható vagy módosítható. Erre telefonon vagy e-mailben van lehetőség.

Minden megrendelés fizetési kötelezettséggel bír amely a törvény 11. § (1) bekezdés a), e), f), p), q) és r) pontjai alapján szerződés szegésnek felel meg az esetben ha nem veszi át a csomagját. Nem egyenlő az elállási törvény a csomag megtagadásával. Ahogy a csomagját összezsomagoltuk és átadtuk a futárszolgálatnak a vásárló köteles azt átvenni. Megtagadott nem át vett csomagok esetén jegyző általi fizetési meghagyásos eljárás indítható. Ez esetben a szerződés szegőt kötelezhetjük arra, hogy térítse meg a kárunkat illetve jegyző díját is. Továbbiakban peres, bírósági ügy is várható abban az esetben ha a kár megtérítése nem valósul meg.

Vásárlói azonosítási hiba esetén vagy már előzőleg történt (véltetően) azonosítási hiba esetén fenntartjuk a jogot arra, hogy korlátozzuk az adott megrendelést. A korlátozás addig történik amíg a vásárló eljuttat minden bekért információt amit bekérünk az azonosításhoz. Erre az esetre nem vonatkozik a kezelési költség kiszámlázása illetve a előleg befizetése, teljese vételár előreutalása.

## Adatvédelem:

[Az Adatkezelési tájékoztató itt olvasható el.](#)

## Panaszkezelés:

Cégünk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. A vásárló a termékkel vagy az eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elérhetőségeinken oldhatja meg, amit megtalál ezen az oldalon található Impresszum bekezdésben illetve a Kapcsolat menüpont alatt.

Cégünk a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Írásbeli panaszát maximum 30 napon belül írásban válaszoljuk meg, természetesen törekszünk amielőbbi válaszadásra. A panasz elutasítása esetén az álláspontunkat minden esetben megindokoljuk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig őrizzük meg, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatjuk kérésükre.

A panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez is fordulhat, amelyet megtalál a [bekeltetes.hu](http://bekeltetes.hu) weboldalon. Az eladó köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

A vásárló panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság illetékessége a [kormanyhivatal.hu](http://kormanyhivatal.hu) weboldalon a kormányhivatalok (járási hivatalok) listájánál oldható meg.

A vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás során a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. rendelet és a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelet rendelkezései szerint.

A vásárló panasa esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot is. A platform igénybe vétele regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Majd bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online weblapon keresztül, amelynek címe: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr)

## Szerzői jogok:

A webshopon közzé tett cikkek, írások, fotók, egyéb szerzői művek, nem tehetőek közzé a nyilvánosság felé. {Szjt. 36 § (2)} Ez a nyilatkozat a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 36. § (2) részben foglaltak szerint tiltó nyilatkozatnak felel meg.

Keresztreferencia adatokat nem áll módunkban kiadni!

## Cégadatok:

Cégnév: Fehér Zsolt E.V.

Kapcsolattartó: Fehér Zsolt

Székhely és levelezési cím : 2360 Gyál, Széchenyi utca 67 (A termékekéket futárszolgálat útján kézbesítjük. A vásárlás kizárólag utánvétellel történik, így személyes átvételre lehetőség nincs!)

E-mail cím: **info@shopx.hu** (alkatrész azonosítás, megrendelés, garanciális ügyek, csomag információk)

Pénzügy, számlázás, garanciális ügyek: +36-20-806-9861 **(Hétfő – Péntek: 10.00 – 12.00). Alkatrész azonosítást telefonon nem tud kérni!**

Weboldal: <https://kenyersuto-alkatreszek.netlap.info>

Adószám: 60450119-2-33

EU Adószám: HU60450119

VPID/EORI-szám: HU0137539970

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 20876969

Bejegyezte: Budapest Fővárosi 10 kerületi Önkormányzat Jegyzője

Engedély: TEÁOR 4791.02 Internetes kereskedelem

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-60682/2012.

Kamarai tagság: Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

Számlaszám: Erste Bank: 11600006-00000000-93613765

IBAN Szám: HU48116000060000000093613765

SWIFT kód: GIBAHUHB vagy GIBAHUHBXXX

Tárhely szolgáltató: Fehér Zsolt E.V. (kapcsolati adatok megegyeznek a fentiekkel)

*ÁSZF frissítve 2023-11-01*