

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A Fehér Zsolt E.V. (2360 Gyál, Széchenyi utca 67., a továbbiakban Fehér Zsolt E.V., szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak (GDPR).

A Fehér Zsolt E.V. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <http://netlap.info/adatkezesi-tajekoztato.pdf> címen.

A Fehér Zsolt E.V. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Fehér Zsolt E.V. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Fehér Zsolt E.V. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Fehér Zsolt E.V. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Cégünket, Fehér Zsolt és +36-20-293-1140 (10-12 óra között), info@shopx.hu elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Fehér Zsolt E.V. minden hozzá beérkezett e-mailt személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével töröl.

Név: Fehér Zsolt E.V.

Székhely: 2360 Gyál, Széchenyi utca 67.,

Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám : EV-20876969

Bejegyezte: Budapest Fővárosi 10 kerületi Önkormányzat Jegyzője

Adószám: 60450119-2-33

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-60682/2012.

Telefonszám: +36-20-293-1140 (10-12 óra között)

E-mail: info@shopx.hu

2.1. Adatvédelmi tisztviselő

Név: Fehér Zsolt

Telefonszám: +36-20-293-1140 (10-12 óra között)

3. A kezelt személyes adatok köre

A Fehér Zsolt E.V. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. A megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, vagy a kiszolgálás érdekében szükségesek: webáruházában történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, regisztráció esetén a regisztrált felhasználóknál nem szükséges megadni ismételten az adatokat, így az könnyíti az újbóli vásárlást. Hírlevél szolgáltatás, feliratkozási lehetőség nincs egyik webáruházunkban sem, így az ezt érintő jogszabályokra nem térünk ki.

Regisztrációs során megadandó személyes adatok

Webáruház amire érvényesek a lenti adatkezelés folyamata:

- netlap.info
- kenyersuto-alkatreszek.netlap.info
- robotporszivo-alkatreszek.netlap.info
- porszivos.hu
- porzsakpont.hu
- mosogep-alkatreszek.hu

Minden megadott adatot gépi módon mozgatunk egyik programból a másikba (számlázás, szállítás, teljesítés, fizetés és könyvelés).

A rendelési úrlapon megadott adatok a számlázáshoz és a szállításhoz és a rendelés visszaigazoláshoz szükségesek:

Visszaigazoláshoz

- Email - ** kötelező mező*

A visszaigazoláshoz mindenesetben szükséges az email cím megadása, mert a webáruházak csak erre az elérhetőségre tudnak küldeni információt, hogy a rendelés megérkezett vagy esetlegesen törlésre került egy vagy több tétel vagy akár az egész megrendelés.

Számlázáshoz

- Vezetéknév - ** kötelező mező*
- Keresztnév - ** kötelező mező*
- Cégnév - *opcionális mező*
- Cím (irányítószám) - ** kötelező mező*
- Cím (Város) - ** kötelező mező*
- Cím (utca, hászám, emelet, ajtó) - ** kötelező mező*
- Email - ** kötelező mező*

A számlázáshoz bekért adatokat kizárólag a könyvelésünknek és online számlázó rendszerünknek adjuk át, így az továbbiakhoz nem kerül. Egyéb adattovábbítás nincs.

A számviteli törvény értelmében 8 évig szükséges megőrizni a kiállított számlákat, így azok az adatok amelyek szükségesek a számlázáshoz a törvényi kötelezettségünknek megfelelően tároljuk azokat a kiállításától számított 8 évig. A papír alapon kiállított számlákat saját rendszeren, míg az elektronikus időbélyeggel ellátott számlákat a Octonull Kft. rendszerében tároljuk.

A *kötelező mezőket* minden esetben bekérjük a vásárlótól aminek a jogalapja a számlázás

Szállításhoz

Ugyanazon szállítás és számlázási cím esetén nem kérjük be újra az adatokat, a rendszer duplikálja a szállítási címhez a számlázási adatokat. Eltérő címek esetén letároljuk az újabb adatokat is, amik szükségesek az eltérő című szállításhoz.

- Vezetéknév - ** kötelező mező*
- Keresztnév - ** kötelező mező*
- Név kiegészítés szállításhoz - *opcionális mező*
- Cím (irányítószám) - ** kötelező mező*
- Cím (Város) - ** kötelező mező*
- Cím (utca, házszám, emelet, ajtó) - ** kötelező mező*
- Cím (egyéb megjegyzés) - *opcionális mező*
- Telefonszám - ** kötelező mező*
- Email - ** kötelező mező*
- Megjegyzés (rendeléssel kapcsolatban egyéb információk, kérések) - *opcionális*

A szállításhoz bekért adatokat kizárólag csak a szállítónknak szállítói lista lentebb megtalálható) adjuk át, így az harmadik félhez nem kerül. Egyéb adattovábbítás nincs.

Az email cím és a telefonszám bekérése a szállítás teljesége érdekében történik. Az email elérhetőségre kézbesítési információkat küld illetve a telefonon egyeztet a futár cég kézbesítője a szállítással kapcsolatban. Szállítás késedelve, esetleges megghiúsulása estén az email cím és a telefonszám elérhetőségek egyikén jelezzük azt az ügyfélnek.

A *kötelező mezőket* minden esetben bekérjük a vásárlótól aminek a szükségessége a szállítás teljesítése. Az *opcionális mezők* kitöltése nem kötelező, azok csak a vásárlók teljesebb körűbb kiszolgálása érdekében használatosak.

Garanciához és elálláshoz szükséges adatok:

- Név - ** kötelező mező*
- Teljes cím (az előzőekben bekért adatok alapján) - ** kötelező mező*
- Email - ** kötelező mező*
- Telefonszám - ** kötelező mező*
- Bankszámlaszám - *opcionális mező*

A Garanciához és elálláshoz szükséges adatok közlését az erre kijelölt elállási úrlapon vagy kapcsolat menüpontban vagy akár papíralapú levélben teheti meg.

A *kötelező mezőket* minden esetben bekérjük a vásárlótól aminek a jogalapja a reklamációk lebonyolítása a hatályban lévő törvényi előírások szerint. Az *opcionális mező* kitöltése nem kötelező, banki utalás esetén maximum 4 óra alatt jóváíródik az összeg, míg csekkes befizetés esetén 1-2 hét.

Kapcsolattartás:

A kapcsolat űrlap vagy bármely egyéb műszaki segítséget elősegítő űrlapot használ több adatot kérünk be kötelezően. Az email cím és a telefonszám bekérése a teljes körű válaszadás miatt szükséges, hogy megtudjuk válaszolni az adott kérdést Önnek a lehető leggyorsabban. Az űrlapokon való kapcsolattartási adatokon kívül még tárolja a levelező rendszerünk a jelentkezés dátumát és időpontját. A leveleket 1 évig tároljuk csak a levelezőrendszerünkben (máshol nem): levelező rendszerünket saját serverünk biztosítja. A levelek tárolása kizárólag rendeléshez információk átadáshoz való kapcsolattartás, garanciális ügyletek, előző rendelések visszakeresése céljából tárolódnak. Kérésére elküldjük milyen adatokat tárolunk levelező rendszerünkben. Amennyiben Ön ha azt szeretné, hogy törjük az Ön által küldött levelet, mi kérésére töröljük azt visszaállíthatatlanul.

Kapcsolat űrlap:

- Név - *opcionális mező*
- Email - ** kötelező mező*
- Tárgy (levelezés tárgya) - *opcionális mező*
- Üzenet (levelezés üzenete) - ** kötelező mező*

Telefonon történő kapcsolattartás:

Telefonon történő adatok bekérése kizárólag csak a rendelésfelvételhez és garanciális ügyek lebonyolításához történhet. A fentebb lévő számlázáshoz, szállításhoz illetve garanciához és elálláshoz írt adatok bekérése az irányadó.

A *kötelező mezőket* minden esetben bekérjük a vásárlótól aminek szükségessége a vásárló kiszolgálása és kapcsolattartás.

Technikai adatok

A Fehér Zsolt E.V. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Fehér Zsolt E.V. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Fehér Zsolt E.V. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Fehér Zsolt E.V. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használatára van szükség, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Cookie-k (Sütik)

A sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a 3.1. pontban megadott weboldalakat, használhassák azoknak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

A 3.1. pontban megadott weboldalak alkalmazzák a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az üzemeltető információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Barion Pixel

A Barion Pixel egy java script alapú mérő kód, amely a kereskedő weboldalán kerül elhelyezésre és a weboldal látogatóinak aktivitását követi, a weboldal látogatók böngészőjében elhelyezett cookie-k (sütik) segítségével. A Barion Pixel – a cookie Weboldal látogató eszközén történő elhelyezését követően a weboldal látogatókról és azok böngészési szokásairól gyűjt adatokat és az adatokat közvetlenül a Szolgáltató szerverére továbbítja. A szolgáltató ezen adatokat csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és –értékelésre (Barion Adatkezelési tájékoztató 5.4 pont), valamint marketing célból hirdetések, ajánlások személyre szabása érdekében viselkedési szokások vizsgálatára használja (Barion Adatkezelési tájékoztató 5.12 pont) a mindenkor Barion Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerint. A Barion Pixelnek két verziója létezik: a Barion Pixel Alap Verzió és a Barion Pixel Teljes Verzió. Oldalunk csak az alapverziót tartalmazza! Barion Pixel Alap Verzió: A Barion Pixel kizárólag

csalásmegelőzési célból kockázatelemzésre és értékelésre adatot gyűjtő verziója. További részletek a Barion adatkezelési tájékoztatójában: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato>

4. A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Adatkezelés neve	Felhasználása	Jogalap	Megőrzési idő
Regisztrációnál megadott bejelentkezési adatok (felhasználónév, email cím, jelszó)	Visszatérő vásárlóknak, adatok megadásának könnyítése	Felhasználói önkéntes hozzájárulás	Amíg a vásárló vissza nem vonja
Szállítási, számlázási címek, telefonszám	Rendelések teljesítése	Felhasználói önkéntes hozzájárulás	Amíg a vásárló vissza nem vonja
Rendelési adatok (rendelt termékek, számlázási adatok)	Archiválás, belső statisztikák	Törvényi előírás	A törvény által előírt ideig, könyvelési céllal.
IP-cím naplózás	Adatkezelési hozzájárulások naplózása, visszaélések, csalás elleni védelem, vásárlási könnyítés, belső GEO statisztikák	Csalás elleni védelem, szállításhoz térkép azonosítás	Regisztráció törléséig

5. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

Általános adatkezelési irányelvek

A Fehér Zsolt E.V. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Fehér Zsolt E.V. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

6. Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakgal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a megrendelés során generálódnak és melyeket az webáruház rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag az webáruház tulajdonosa fér hozzá.

A Fehér Zsolt E.V. a számlázáshoz és szállításhoz szükséges adatokat elektronikusan a számlázó programban rögzíti. A papír alapú számlázó program adatbázisáról havonta biztonsági mentés készül, míg az elektronikus számla biztonsági mentéséről a Billingo Technologies Zrt. gondoskodik.

7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Szolvencia Kft. a könyveléshez és számlázáshoz szükséges adatokat gépi adatban és papír alapon kapja meg.

Név: Szolvencia Könyvelő és Pénzügyi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1144 Budapest, Rákosfalva park 5/D 8. em. 34.

Levelezési cím: 1144 Budapest, Rákosfalva park 5/D 8. em. 34.

Cégjegyzékszám: 01 09 718614

Adószám: 13098401-3-42

E-mail: konyveles@szolvencia.hu

Adatkezelés célja: számvitel könyvelés

Billingo Technologies Zrt. és a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)** online rendszerében történik a számlázás, amit e-mail-en küld el az ügyfélnek. A számlázás elektronikusan illetve papír lapon is történhet.

Név: Billingo Technologies Zrt.

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
Levelezési cím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
Cégjegyzékszám: 01-10-140802
Adószám: 27926309-2-41
E-mail: hello@billingo.hu
Adatkezelés célja: számlázás

Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)
Székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Levelezési cím: 1373 Budapest, Pf. 561.
Telefonszám: +36 (1) 428-5100
E-mail: nav_kozpont@nav.gov.hu
Adatkezelés célja: számlázás

Online bankkártyás fizetéshez a **Barion Payment Zrt.** szolgáltatását használjuk. A Barion Payment Zrt. tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi a 2013. évi CCXXXV. törvénynek és az EU 2011. évi, elektronikus pénzről szóló irányelvnek (EMD) megfelelően. Licencazonosító: H-EN-I-1064/2013 | Intézményazonosító: 25353192. Adatkezelési regisztrációs szám: NAIH-73794/2014.

Név: Barion Payment Zrt.
Székhely: 1117 Budapest Irinyi József utca 4-20. 2. emelet
Levelezési cím: 1117 Budapest Irinyi József utca 4-20. 2. emelet
Cégjegyzékszám: 01-10-048552
Adószám: 10901232-2-44
Telefonszám: +36-1-464-7099
Adatkezelés célja: Online fizetés

Magyar Posta Zrt., GLS General Logistics Systems Hungary Kft. és a Packeta Hungary Kft. szállító cégeknek csak és kizárólag a szállításhoz szükséges adatokat adjuk át. Az adatokat a szállító cég ügyintézője elektronikusan a zárt rendszerén keresztül éri el.

Név: Magyar Posta Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6
Levelezési cím: 1540 Budapest
Cégjegyzékszám: 01-10-042463
Adószám: 10901232-2-44
E-mail: posta@posta.hu
Adatkezelés célja: Csomagküldés, visszáru kezelés, kapcsolattartás a címzettekkel

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
Levelezési cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
Cégjegyzékszám: 13-09-111755
Adószám: 12369410-2-44
E-mail: adatvedelem@gls-hungary.com

Adatkezelés célja: Csomagküldés, visszáru kezelés, kapcsolattartás a címzettekkel

Név: Packeta Hungary Kft.

Székhely: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép

Levelezési cím: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. B2/11. ép

Cégjegyzékszám: 01-09-202186

Adószám: 25140550-2-41

E-mail: privacy@packeta.hu

Adatkezelés célja: Csomagküldés, visszáru kezelés, kapcsolattartás a címzettekkel

Webáruházaink tartalmát **Vastag László EV.** és **ICON MÉDIA Kft.** szerverén tároljuk.

Név: Vastag László EV.

Székhely: 1145 Budapest, Uzsoki u. 48. fsz.1.

Levelezési cím: 1145 Budapest, Uzsoki u. 48. fsz.1.

Nyilvántartási szám: 32381

Adószám: 62294647-2-42

E-mail: info@claryel.hu

Adatkezelés célja: tárhelyszolgáltatás

Kezelendő honlap: netlap.info, kenyersuto-alkatreszek.netlap.info, robotporszivo-alkatreszek.netlap.info, porszivos.hu, porzsakpont.hu

Név: ICON MÉDIA Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Csóka u. 26.

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Csóka u. 26.

Cégjegyzékszám: 03-09-115965

Adószám: 14275270-2-03

E-mail: info@webdigital.hu

Adatkezelés célja: tárhelyszolgáltatás

Kezelendő honlap: mosogep-alkatreszek.hu

Levelező rendszerünket **Fehér Zsolt E.V.** szerverén tároljuk.

Név: Fehér Zsolt E.V.

Székhely: 2360 Gyál, Széchenyi utca 67.

Levelezési cím: 2360 Gyál, Széchenyi utca 67.

Adószám: 60450119-2-33

E-mail: info@shopx.hu

Adatkezelés célja: levelezés, tárhelyszolgáltatás

8. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet

adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, űrlapokon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog

A Fehér Zsolt E.V megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a Fehér Zsolt E.V által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére Fehér Zsolt E.V indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Fehér Zsolt E.V korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Fehér Zsolt E.V. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.